

# 第74期 日本航空株式会社 定時株主総会

警備計画書

第一稿 2023/06/08

作成者 シンテイ警備株式会社

# 1. 実施概要

## ◆ 開催名称

「第74期 日本航空株式会社 定時株主総会」

## ◆ 開催日時

2023年6月23日（金） 受付 08：30～  
総会 10：00～

## ◆ 開催場所

「東京ガーデンシアター」

所在地：135-0063

東京都江東区有明2-1-6

（住友不動産有明ガーデン隣接）

## ◆ アクセス（※株主様に対し、駐車場利用はお勧めしていない：有料）

### ■ りんかい線

「国際展示場」駅より徒歩7分

### ■ ゆりかもめ

「有明」駅より徒歩4分

「有明テニスの森」駅より徒歩5分

各駅からのルート



※本図は計画段階の図面を基に書き起こしたもので実際とは多少異なります。  
また、形状の細部、一部道路および施設等については省略しております。

建物外観



ホール



# 1. 実施概要【警備員集合詳細】

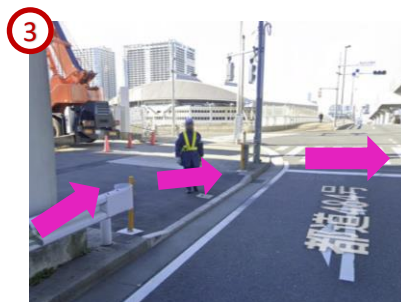
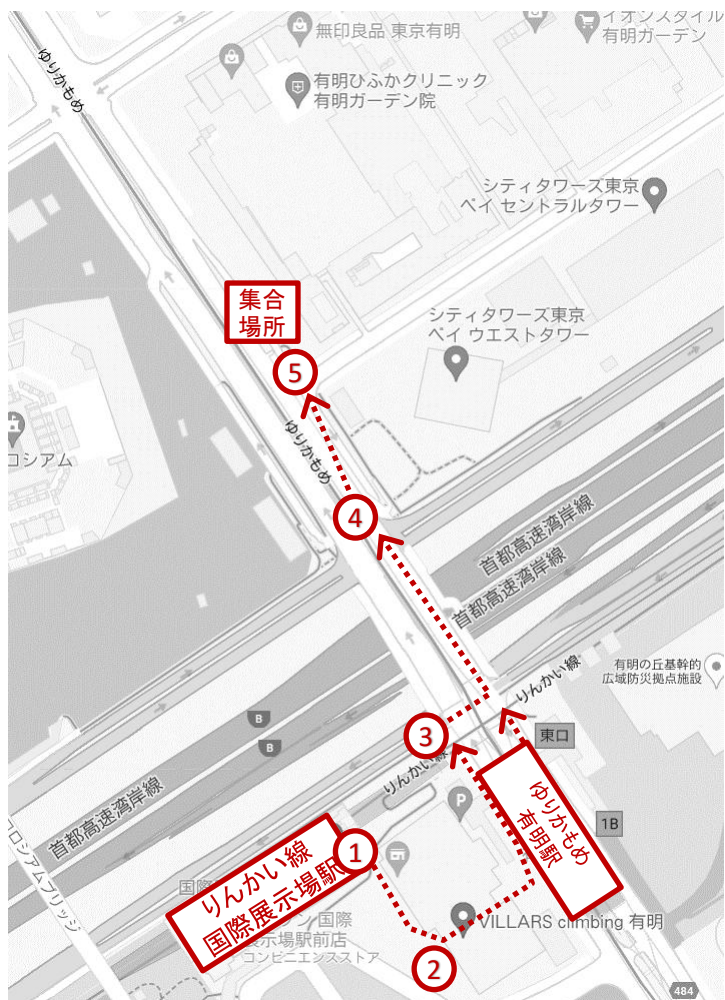
## 【集合時間】

リハ 13:00 集合

当日 07:00 集合

## 【集合場所】

有明ガーデンシアター 2Fデッキ西側



## 1. 実施概要 【新型コロナウイルス関連対応】

### 【感染拡大防止対策】

5類への移行を考慮した上、本年度は以下の対策を実施し、感染拡大防止に努める。

- ◆ 自宅出発時、**37度以上の発熱**があった場合は、一旦自宅待機とし、所属拠点に連絡する。
- ◆ 発熱がなくとも、**咳、咽頭痛など、体調不良**の場合は業務に従事しない。
- ◆ 手洗いを励行し、手袋着脱の際には**こまめに手洗い**を実施すること。
- ◆ **マスク着用**は任意とする。（警備は白色に限る）
- ◆ 常時**白手袋を着用**すること。
- ◆ 会場内において、株主様同士の混雑や密集がみられた場合は「**広く間隔をあけて**」いただくよう広報する。

## 2. 警備概要（基本事項）

### ◆ 警備基本配置

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 責任者             | 1名  |
| 1班 外周入退場口周辺     | 7名  |
| 2班 入場ゲート監視      | 6名  |
| 3班 第2バルコニー・役員動線 | 5名  |
| 4班 アリーナ上手側      | 14名 |
| 5班 アリーナ下手側      | 14名 |
| 6班 第1バルコニー      | 3名  |
| 計 50名           |     |

### ◆ 警備実施時間

|       |               |                          |
|-------|---------------|--------------------------|
| リハーサル | 2023年6月22日（木） | 13:00～18:00              |
| 総会当日  | 2023年6月23日（木） | 08:00～13:00<br>（07:00入館） |

### ◆ 株主様受付開始時間 08:30

### ◆ 株主総会開始時間 10:00

### ◆ 警備服装（私服警備）

| 男性                                                            | 女性                                           |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ダーク系ビジネススーツ<br>白ワイシャツ<br>ネクタイ(ダーク系)<br>ビジネスシューズ<br>警備腕章<br>白手 | ダーク系ビジネススーツ<br>白ワイシャツ<br>パンプス等<br>警備腕章<br>白手 |

### ◆ 警備服装（制服警備）

- ・汎用制服
- ・キャップ
- ・白手

### ◆ 警備装備

- ・業務用小型無線機 49台

### ◆ 主要業務概要

#### 【式場内保安】

- ・議事進行を妨害する行為者への注意喚起と説明
- ・暴力行為の抑止と対処
- ・危険行為の抑止と対処
- ・議長退場命令による退場誘導
- ・一般株主様の安全確保
- ・役員席駆け寄り者の制止、着席ご案内
- ・持ち込み禁止物発見時の対処

#### 【入場口持ち込み荷物の目視確認】

- ・不審物、持ち込み禁止物の所持有無を目視確認する  
（原則、開披検査は行わない）
- ・持ち込み禁止物発見時の責任者への連絡措置
- ・各種案内啓発、再入場方法の説明

#### 【外周不審者警戒】

- ・入場口立哨による不法行為抑止警戒
- ・不審者、不審物発見の連絡措置
- ・株主総会の入場方法等に関する案内
- ・再入場口の一般人立ち入り禁止措置

外周警戒

入口警戒

会場内警戒

3. スケジュール

【警備スケジュール予定】

◆警備リハーサル

6月22日（木） 13:00～18:00

警備リハーサル・打ち合わせ

参加者      警備責任者 木村 航太 他14名

訓練内容    実地踏査、リスク管理把握

- ・不規則発言
  - ・マイク切断
  - ・議長席への駆け寄り
  - ・複数名不規則発言
  - ・居座り者の退場誘導
- 未確定

◆総会当日

6月23日（金） 08:00～13:00

07:00 警備員集合（入館）

07:15 更衣・装備着装

07:30 朝礼・全体指示

07:45 班編成・個別指示

08:00 配置開始

08:30 株主様受付入場開始

10:00 株主総会開会

10:35頃 質疑応答開始

株主総会が終了し、株主様が全員会場を退去後に配置解除

6月21日（火）総会当日進行予定

|       |                |
|-------|----------------|
| 7:00  | 事務局・主要スタッフ入館開始 |
| 7:30  | 日本航空(株)社員様入館開始 |
| 8:00  | オールスタンバイ       |
|       | 役員入館開始         |
| 8:30  | 株主様受付、入場開始     |
| 9:50  | 役員舞台袖スタンバイ     |
| 9:58  | 役員入場           |
| 10:00 | 開会挨拶           |
| 10:05 | 監査報告・事業報告      |
| 10:10 | 対処すべき議題        |
| 10:22 | 議案上程           |
| 10:25 | 質疑事前説明         |
| 10:35 | 質疑応答           |
| 11:15 | 議案採決           |
| 11:25 | 閉会             |
|       | 役員退場           |
| 12:00 | ゲストクリア         |

## 4. 当日勤務体制・連絡体制

## ◆ 配置表

| 班   | No. | 班長 | 配置名称                | 種別 | 性別 |
|-----|-----|----|---------------------|----|----|
| 1 班 | 1   | 班長 | 外用遊撃                | 制服 | 男性 |
|     | 2   |    | 入口警戒                | 制服 | 男性 |
|     | 3   |    | 出口風除室警戒             | 制服 | 男性 |
|     | 4   |    | 入場口動線監視             | 制服 | 女性 |
|     | 5   |    | 再入場動線監視             | 制服 | 女性 |
|     | 6   |    | 再入場定流防止             | 制服 | 男性 |
|     | 7   |    | 再入場案内               | 制服 | 男性 |
| 2 班 | 8   |    | ゲート入列監視             | 制服 | 男性 |
|     | 9   |    | 入場持込物監視             | 制服 | 女性 |
|     | 10  |    | 入場持込物監視             | 制服 | 女性 |
|     | 11  |    | 入場持込物監視             | 制服 | 女性 |
|     | 12  | 班長 | 禁止物対応・エントランス遊撃      | 私服 | 男性 |
|     | 13  |    | バックヤード侵入警戒          | 制服 | 女性 |
| 3 班 | 14  | 班長 | 関係者出入口              | 私服 | 男性 |
|     | 15  |    | 役員控室前室              | 制服 | 男性 |
|     | 16  |    | 第2バルコニー ホワイエ警戒      | 制服 | 男性 |
|     | 17  |    | 第2バルコニー 上手側立哨       | 制服 | 男性 |
|     | 18  |    | 第2バルコニー 下手側立哨       | 制服 | 女性 |
| 4 班 | 19  | 班長 | 上手側 警備指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 20  |    | 上手側前線 通路ブロック対応座哨警戒  | 私服 | 男性 |
|     | 21  |    | 上手側前線 ブロック対応 中央座哨警戒 | 私服 | 男性 |
|     | 22  |    | 上手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 男性 |
|     | 23  |    | 上手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 女性 |
|     | 24  |    | 上手側 前衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 25  |    | 上手側 前衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 26  |    | 上手側 前衛機動要員③         | 私服 | 男性 |
|     | 27  |    | 上手側 前衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 28  |    | 上手側 中衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 29  |    | 上手側 後衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 30  |    | 上手側 後衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 31  |    | 上手側 後衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 32  |    | 上手側 後衛指揮            | 私服 | 女性 |
|     | 33  | 班長 | 下手側 警備指揮            | 私服 | 男性 |
| 5 班 | 34  |    | 下手側前線 通路ブロック対応座哨警戒  | 私服 | 男性 |
|     | 35  |    | 下手側前線 ブロック対応 中央座哨警戒 | 私服 | 男性 |
|     | 36  |    | 下手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 男性 |
|     | 37  |    | 下手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 女性 |
|     | 38  |    | 下手側 前衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 39  |    | 下手側 前衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 40  |    | 下手側 前衛機動要員③         | 私服 | 男性 |
|     | 41  |    | 下手側 前衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 42  |    | 下手側 中衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 43  |    | 下手側 後衛M S 後方座哨      | 私服 | 男性 |
|     | 44  |    | 下手側 後衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 45  |    | 下手側 後衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 46  |    | 下手側 後衛指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 47  |    | 第1バルコニー ホワイエ警戒      | 制服 | 男性 |
| 6 班 | 48  | 班長 | 第1バルコニー 上手側立哨       | 私服 | 男性 |
|     | 49  |    | 第1バルコニー 下手側立哨       | 私服 | 男性 |
|     | 50  | 隊長 | 警備指揮                | 私服 | 男性 |

## ◆ 連絡体制

日本航空(株)  
ご担当者さま

専用ch 又は 外線使用

【伝令・記録】  
木村

080-9088-2544

本部巡察  
渡部

【各セクション】  
責任者

【アリーナ】  
上手・下手

本社  
第一事業部

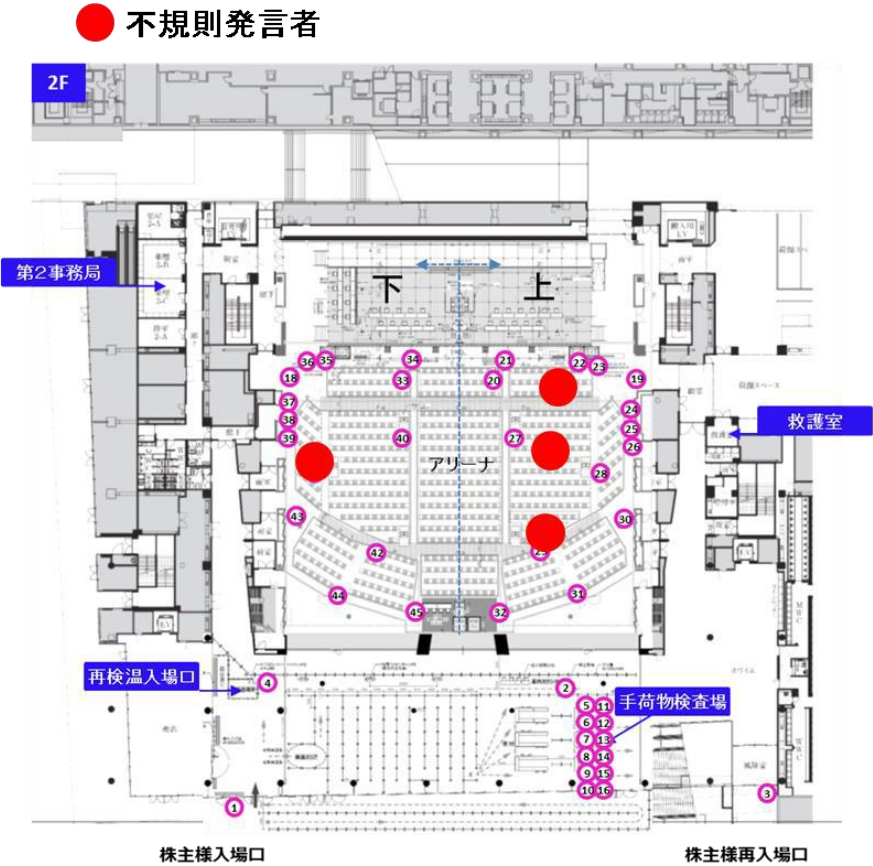
【役員動線】

【ホワイエ】

【外周警戒】

第73回 定時株主総会 個別事案 質疑

【不規則発言】  
第73回株主総会では、動議・不規則発言などが多く発生したが、事前抑止行動により席移動、駆け寄りなどは発生しませんでした。  
フィジカルコンタクト、退場者などなし。



5. 過去発生個別事案

CONFIDENTIAL

第72回 定時株主総会 個別事案 質疑

CONFIDENTIAL

【不規則発言】  
第72回株主総会では、動議・不規則発言などが多く発生したが、事前抑止行動により席移動、駆け寄りなどは発生しませんでした。  
フィジカルコンタクト、退場者などなし。

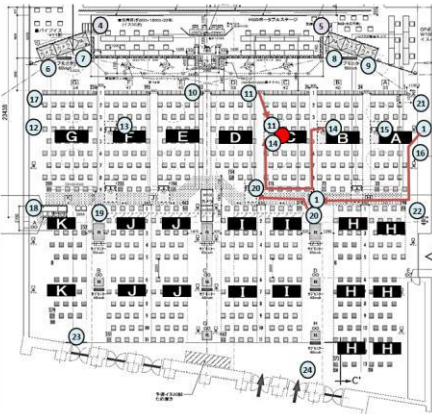


第71回 定時株主総会 個別事案 質疑

CONFIDENTIAL

【不規則発言者2→退場】  
・不規則発言者1の質疑途中より、大声で「動議！動議！」と叫び、警備員を付近に配置し、声掛け・動向監視を行う。  
・11:30頃、議長の指名を受け、マイクスタンドにて質疑を開始する。質疑が長引き、議長より質疑時間の指摘するも、徐々に声が大きくなり、一方的にまくしたてる状態となる。①、②、③にて増援。議長の退場勧告にも聞く耳を持たず、退場指示となる。  
日本航空社員様、及び警備員①②③にて番ポスト出入口より退場する。  
退場の際は、「もう用は済んだ」「あんたらも大変だね」などと発言し、退出確認を行うも、足早に玄関から出ていった。

※前回総会においても、後方の席で指名を受けていないにも関わらず、大声で叫び続けた株主と同一人物と思われる。



第71回 定時株主総会 個別事案 質疑

CONFIDENTIAL

【不規則発言者3(①)・4(K)・5(S)・6(H) ※右図赤丸 元従業員、支援団体関係者】  
・整理解雇に関わる質疑の際、右図対象者が不規則発言を繰り返す。態度、最寄り配置の警備が近寄りお声を繰り返す。  
原則対象者の後ろ側で立膝にて「ご静粛にお願いします」「ご着席ください」などの声掛けを行う。声掛けに応じない場合及び語気が強くなった場合は、側面及び前方にて対応を行った。



第71回 定時株主総会 個別事案 議長席への駆け寄り

CONFIDENTIAL

【不規則発言者3(①)の動議に呼応する形で、元従業員及び支援者などが総会終了前後に議長席への駆け寄り】

・元従業員約4名と支援者約2名による駆け寄り

議長席前の前方より2列目付近まで、上記駆け寄り発生。付近警備により通路を塞ぐ形で足止めする。

無用な接触を防ぐため、女性警備を前面に配置し、後方及び側面を男性警備で囲い、不規則発言の制止声掛けと、着席を促す声掛けをする。

しばらく、状態が膠着する中、中央にいた女性1名が尻もちをつく形で転倒する。周囲から背中や腕を支えたため、床面や椅子への強い接触はなかった。

元従業員の女性約4名が不規則発言を繰り返していたが、

・Kによる駆け寄り

上記と同時進行で発生する。警備2名により、議長席への駆け寄りを阻止する。



5. 過去発生個別事案

CONFIDENTIAL

第71回 定時株主総会 個別事案 質疑

CONFIDENTIAL

※配置について  
着席状況より判断し、⑨⑩を中央横断通路から前衛側にシフトした。

【不規則発言者1】  
・(元)従業員と思われる女性。右側マイクスタンドにて声を荒げることをせず。発言開始。質疑時間が長引いたため、議長により警告。警告後も一方的に質疑を続けるが、日本航空社員様、並びに弊社警備によりご着席を促し、それに応じる。

対象が女性であったため、警備⑨が近くに寄り動向監視。⑩⑪が対応補助にあたる。



第70回 定時株主総会 個別事案 質疑

CONFIDENTIAL

【不規則発言者1】  
・パイロットユニフォームを模した服装の年配者  
・大きな声で不規則発言を行い、数回制止したが繰り返す為、継続的な監視と声掛けを実施。

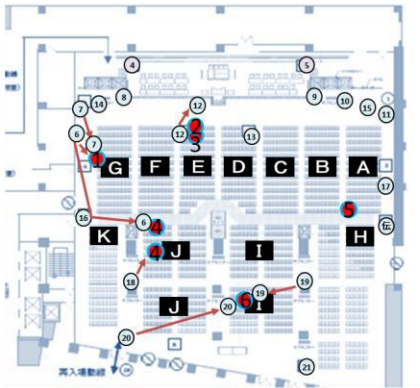
【不規則発言者2】  
・最前列にて赤い団扇のようなものを掲げ、大きな声で「議長」「なんで指名しないのか」と質疑が終わる度に発言をしていた。

【不規則発言者3】  
・勧誘提案者  
・不規則発言者2、3が近くに固まったため、⑨配置を右側の位置にて立膝の姿勢で待機させ、壇上突破防止体制を取った。

【不規則発言者4】  
・勧誘提案者  
・長時間発言  
・右側の位置にて立膝の姿勢で待機し、席の移動の防止と監視を実施する。

【不規則発言者5】  
・大きな声で、発言者3・4に同調する不規則発言を繰り返す。  
・座席から移動するような危険性は感じられなかった。

【不規則発言者6】  
・大きな声で「議長」「自分を指名しろ」などと繰り返す。  
・声掛けを継続したところ、質疑時間途中で退場する。



● 不規則発言者

第70回 定時株主総会 個別事案 傷病者

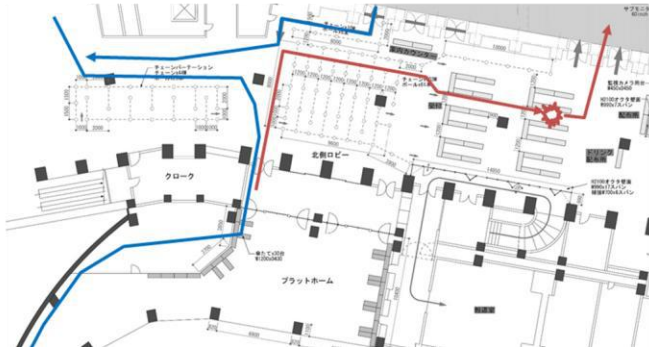
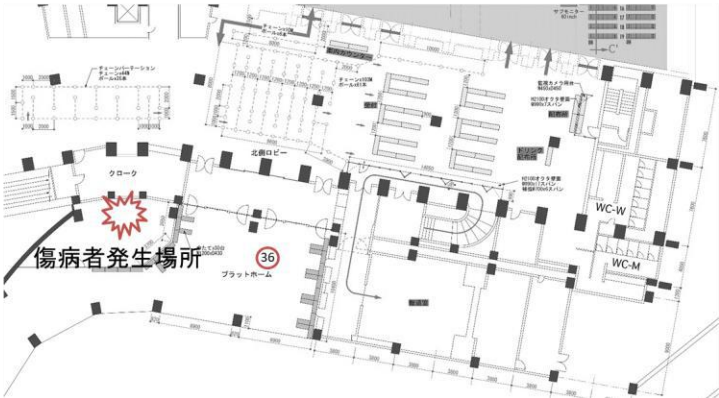
CONFIDENTIAL

【傷病者】  
9:10喫煙所にて高齢者が倒れているのを⑨番ポストが発見し、無線連絡  
9:12 伝令木村現着、日本航空社員様・TKPスタッフも到着し、対応に当たる。意識あるも自力で立ち上がるのが困難な状況  
本人は救急要請を拒否。車いすにて教護室に搬送。  
9:35 本人申告で体調が回復したとことで、会場に入場

第70回 定時株主総会 個別事案 要注意人物

CONFIDENTIAL

【要注意人物】  
大量の手荷物を持って入館し、クロークをご案内するも拒否。手荷物検査実施に際し、大きな声で対応者を罵倒し続ける。「お前らに爆発物が見抜けるのか」「こんな手荷物検査意味がない。時間の無駄だ」など  
肅々と手荷物を確認を済ませ入場していた。手荷物の中身の大半は「ぬいぐるみ」であった。  
入場後、すぐに退場し、ロビー周辺、第二会場付近などを周回した後、退館。品川駅方向に向かうのを確認する。



5. 過去発生個別事案

CONFIDENTIAL

第69回 定時株主総会 個別事案① 質疑

CONFIDENTIAL

【長時間の発言の対象者(C11列)】

質疑応答開始直後に議長より指名され、発言を開始するが、長時間となったため、議長による注意が行われるが、発言を継続。語気を荒げ始める。その時点で右図の通り警備体制をとる。

その後も議長より注意を繰り返すが、発言をやめないため議長によりマイク音声切る提案があり、他株主賛同。マイク音声切られる。

マイク音声切られた後も、発言を継続し、議長より着席するように繰り返し注意がなされるも従わず。

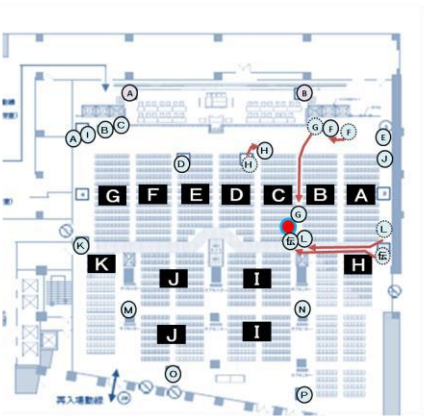
議長より、着席しないようであれば退場していただく旨を提案し他株主賛同。

警備3名も退場の構えに入ったが、その時点で着席する。

HにFに関しては、当該発言者以外にも同調者のヤジが発生していたため、周辺の警戒を実施した。

当該発言者はその後の質疑応答時も大声でヤジなどを飛ばしていた。

警備は当該発言者の動向監視のため、10分程度10メートル広報にて座哨待機を行う。動静が落ち着いたため、10分後に原配置に戻る。



● 対象発言者

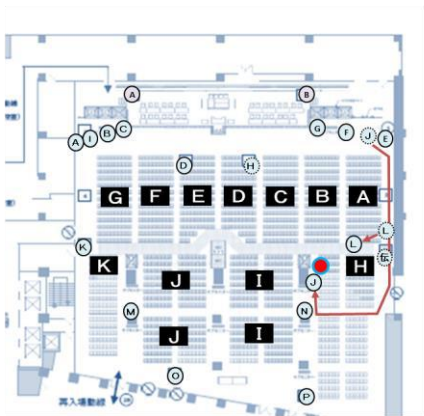
第69回 定時株主総会 個別事案② 動議

CONFIDENTIAL

【議事延長の動議(H2列)】

議長よりあと2問の質疑にて質疑終了とする告知の後、大きな声で動議を発議。一定の距離を開け、即応できるよう右図の警備体制をとる。口調・動作は落ち着いており、席からの移動の気配もないため、約10分後に原配置に戻る。

MN配置については、議長指名時に、大きな声で手を挙げ「はい、議長！」と繰り返す対象者がいたため、警戒態勢を取っていた。



● 対象発言者

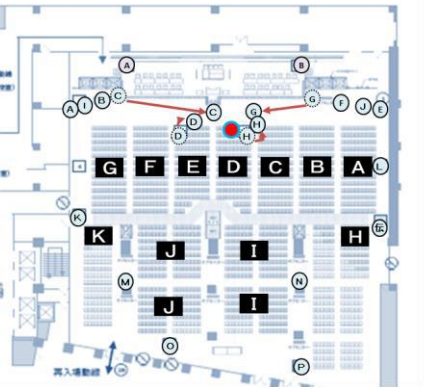
第69回 定時株主総会 個別事案③ 動議

CONFIDENTIAL

【動議(D1列)】

1回目の動議直後の動議。事前情報対象者かつ最前列であったため、右図の体制をとる。結果として席から離れての不規則行動・発言は無かったため、着席後に原配置に戻る。

反省点として、無縁にてA・Eの指示を受けた者は即応できたが、それ以外の前衛配置者も有事に備えて距離を詰めるなどの自主判断があれば最善であった。指揮者の指示を受けた者が即応するのは当然であるが、次年度以降はケーススタディを充実させ、各配置の自主判断基準を設けることとしたい。



● 対象発言者

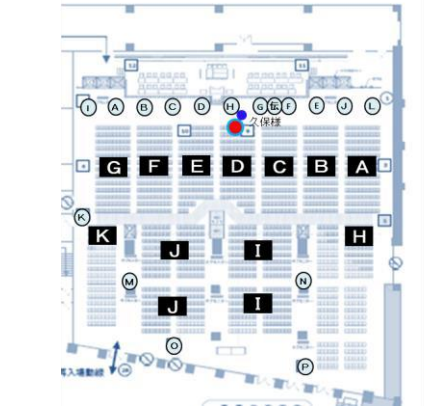
第69回 定時株主総会 個別事案④ 場内残留

CONFIDENTIAL

【場内残留D1列】

事前情報対象者、かつ動議を発議した対象者が、総会終了後に残留。総務部久保様にて対応。警備としては対象者を刺激しないよう、右図壇上警戒配置にて体制をとる。他の株主様が全て退出した後も、一人だけ残留している状況であった。特に感情的になっている様子もなく、静観。10分ほど残留していた。

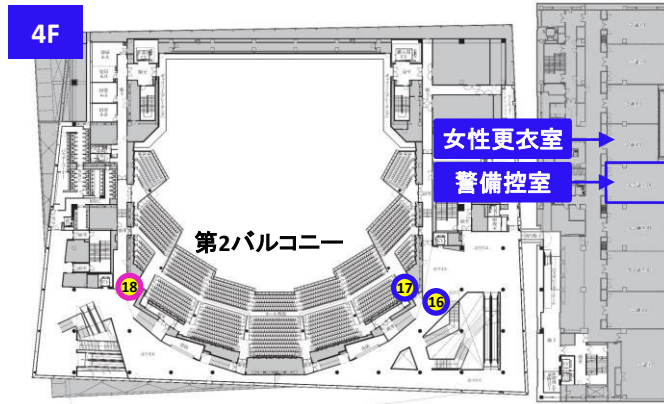
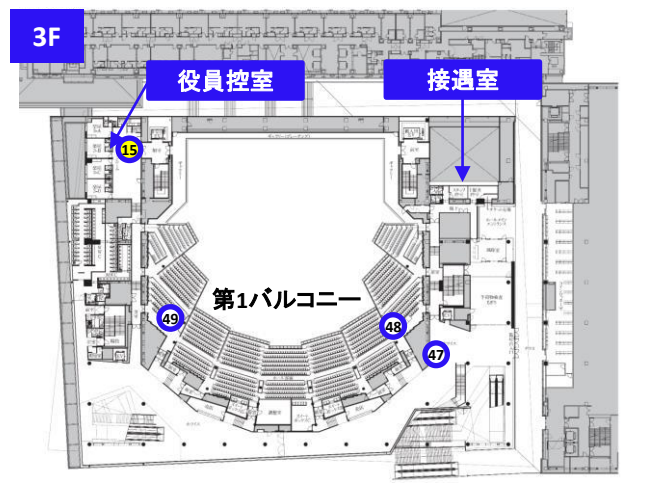
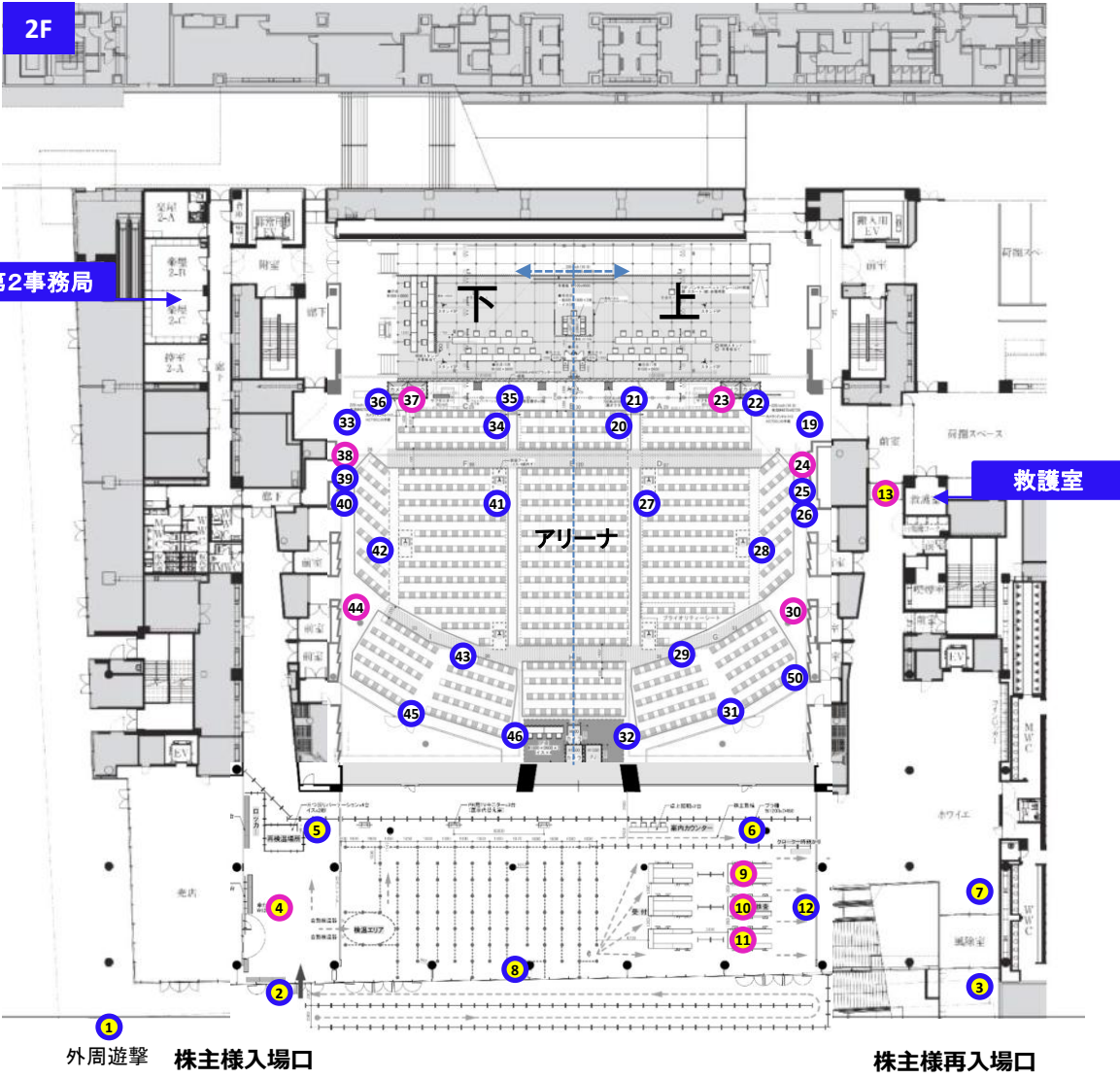
退出後、展示室に向かい入室。展示室から出た後ロビーのソファにて5分ほど座ったあと、廊外に退出(12:50頃)



● 対象発言者

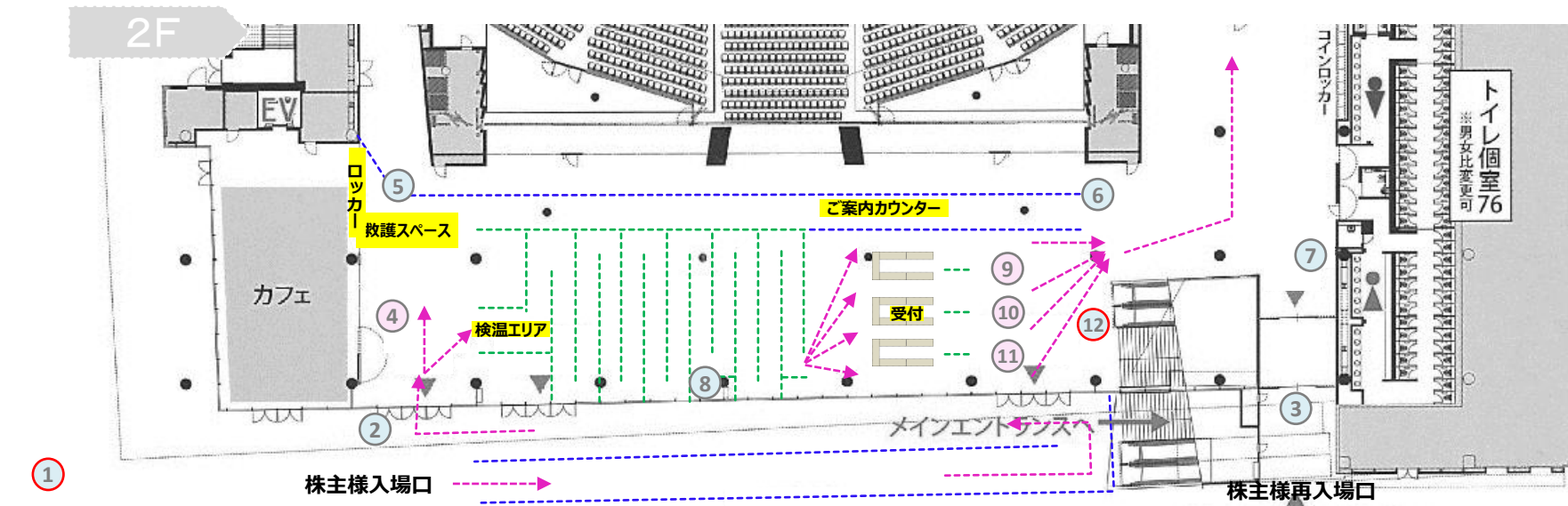
6. 警備基本配置図 (全体)

- 私服\_男性 26名
- 私服\_女性 6名
- 制服\_男性 12名
- 制服\_女性 6名

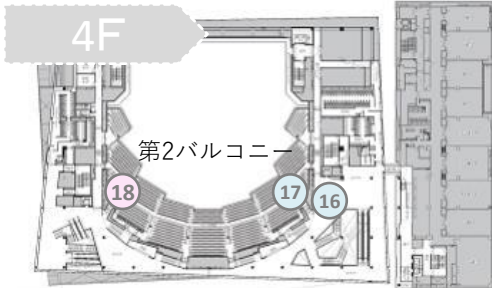
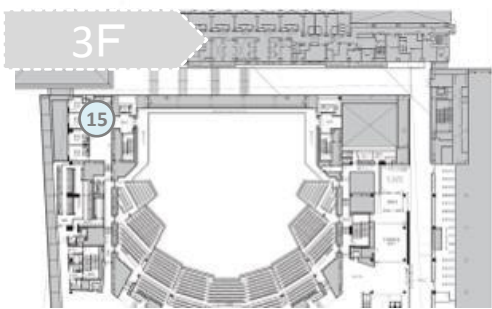
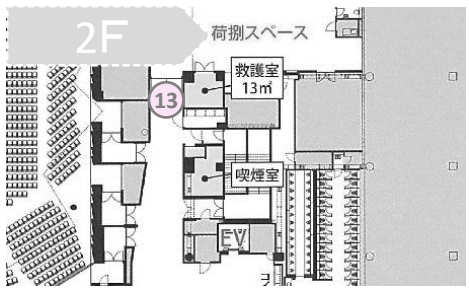
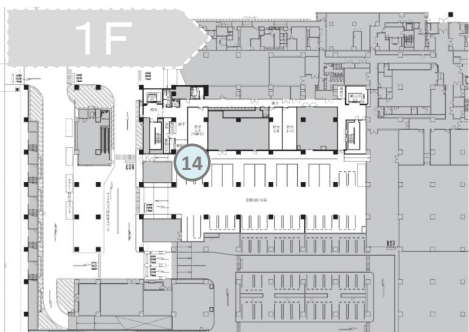


6.会場外警備班 警備配置図

CONFIDENTIAL

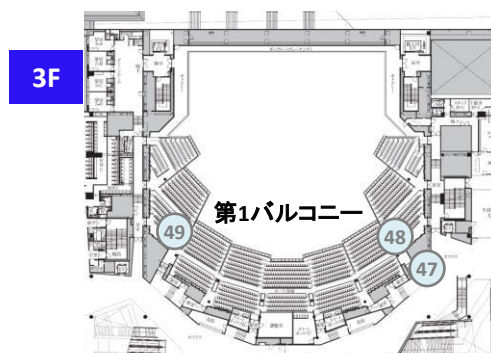
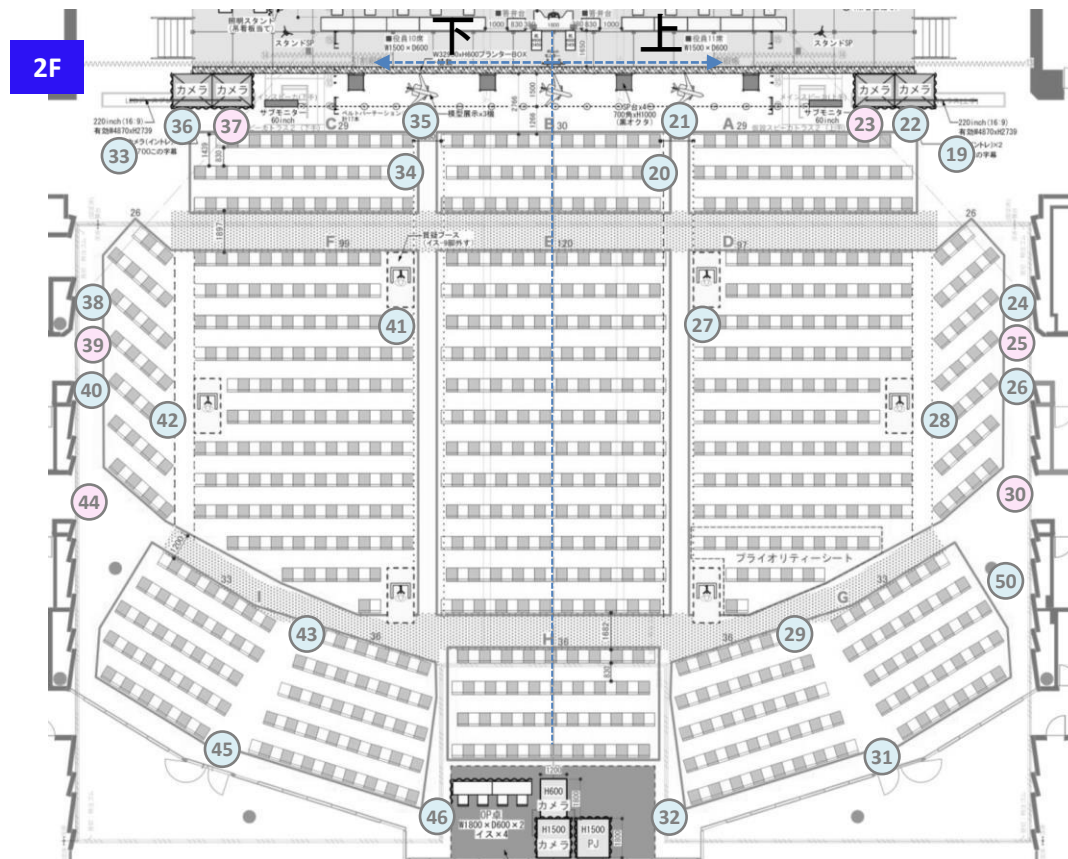


|    |    |    |                |    |    |
|----|----|----|----------------|----|----|
| 1班 | 1  | 班長 | 外周遊撃           | 制服 | 男性 |
|    | 2  |    | 入口扉警戒          | 制服 | 男性 |
|    | 3  |    | 出口風除室警戒        | 制服 | 男性 |
|    | 4  |    | 入場口動線監視        | 制服 | 女性 |
|    | 5  |    | 再入場動線監視        | 制服 | 男性 |
|    | 6  |    | 再入場逆流防止        | 制服 | 男性 |
|    | 7  |    | 再入場案内          | 制服 | 男性 |
| 2班 | 8  |    | ゲート人列監視        | 制服 | 男性 |
|    | 9  |    | 入場持込物監視        | 制服 | 女性 |
|    | 10 |    | 入場持込物監視        | 制服 | 女性 |
|    | 11 |    | 入場持込物監視        | 制服 | 女性 |
|    | 12 | 班長 | 禁止物対応・エントランス遊撃 | 私服 | 男性 |
|    | 13 |    | バックヤード侵入警戒     | 制服 | 女性 |
| 3班 | 14 | 班長 | 関係者出入口         | 私服 | 男性 |
|    | 15 |    | 役員控室前室         | 制服 | 男性 |
|    | 16 |    | 第2バルコニー ホワイエ警戒 | 制服 | 男性 |
|    | 17 |    | 第2バルコニー 上手側立哨  | 制服 | 男性 |
|    | 18 |    | 第2バルコニー 下手側立哨  | 制服 | 女性 |



# 7.会場内警備班 警備配置図

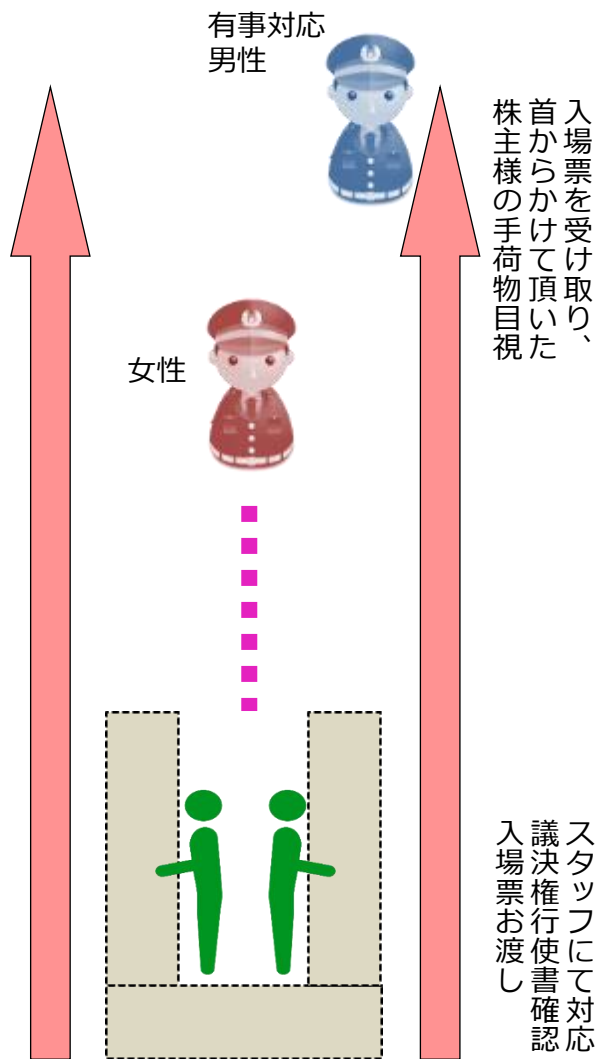
CONFIDENTIAL



|     |    |    |                     |    |    |
|-----|----|----|---------------------|----|----|
| 4 班 | 19 | 班長 | 上手側 警備指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 20 |    | 上手側前線 通路ブロック対応座哨警戒  | 私服 | 男性 |
|     | 21 |    | 上手側前線 ブロック対応 中央座哨警戒 | 私服 | 男性 |
|     | 22 |    | 上手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 男性 |
|     | 23 |    | 上手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 女性 |
|     | 24 |    | 上手側 前衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 25 |    | 上手側 前衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 26 |    | 上手側 前衛機動要員③         | 私服 | 男性 |
|     | 27 |    | 上手側 前衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
|     | 28 |    | 上手側 中衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
|     | 29 |    | 上手側 後衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
|     | 30 |    | 上手側 後衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
| 5 班 | 31 |    | 上手側 後衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 32 |    | 上手側 後衛指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 33 | 班長 | 下手側 警備指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 34 |    | 下手側前線 通路ブロック対応座哨警戒  | 私服 | 男性 |
|     | 35 |    | 下手側前線 ブロック対応 中央座哨警戒 | 私服 | 男性 |
|     | 36 |    | 下手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 男性 |
|     | 37 |    | 下手側前線 側部立哨警戒        | 私服 | 女性 |
|     | 38 |    | 下手側 前衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 39 |    | 下手側 前衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 40 |    | 下手側 前衛機動要員③         | 私服 | 男性 |
|     | 41 |    | 上手側 前衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
|     | 42 |    | 上手側 中衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
| 6 班 | 43 |    | 上手側 後衛MS 後方座哨       | 私服 | 男性 |
|     | 44 |    | 上手側 後衛機動要員①         | 私服 | 女性 |
|     | 45 |    | 上手側 後衛機動要員②         | 私服 | 男性 |
|     | 46 |    | 上手側 後衛指揮            | 私服 | 男性 |
|     | 47 |    | 第1バルコニー ホワイエ警戒      | 制服 | 男性 |
|     | 48 | 班長 | 第1バルコニー 上手側立哨       | 私服 | 男性 |
|     | 49 |    | 第1バルコニー 下手側立哨       | 私服 | 男性 |
|     | 50 | 隊長 | 警備指揮                | 私服 | 男性 |

# 8.手荷物目視確認実施要領

## ■手荷物目視確認レイアウト



## ■議決権行使書のチェックについて

- ◇議決権行使書の確認、入場票のお渡しはスタッフが行うため、警備では行わない。
- ◇議決権行使書を忘れた方や法人見学者については、「ご案内カウンター」で対応。
- ◇報道関係者は別途ご案内となるため、別動線を案内。

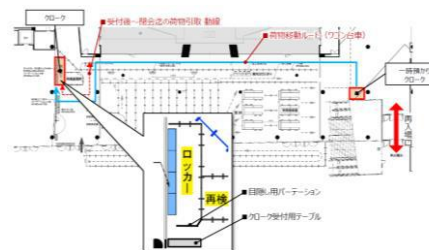
## ■手荷物目視確認について

### ◇持ち込み禁止物

**危険物 爆発物 凶器類 法令で所持を禁止されている物品 可燃性の液体**  
**ナイフなどの刃物 缶・ビン（ペットボトルは持ち込み可） 配布を目的としたチラシ**  
**拡声器 長傘（折り畳み傘は可） 立て看板 プラカード ゼッケン ハチマキ 旗**

### ◇持ち込み禁止物を発見した場合

持ち込み禁止物を発見した場合は、ロビーの常設クロークを案内する。  
 （タリーズ側に常設クロークがあります。）  
 原則、遊撃及び責任者がクロークまで同行、ご案内する。



### ◇大きな荷物について

持ち込み禁止物以外にも、大きな荷物をお持ちの株主様もクロークをご案内します。  
 会場内通路確保のため、手荷物以外は持ち込めません。  
 キャスターがついているキャリーバックなど、原則持ち込みをご遠慮いただください。

### ◇受付でのトラブルについて

受付でのトラブルは原則、責任者・遊撃が対応します。不法行為に及ぶ可能性がない場合は遠隔監視にて対応します。また、みだりに刺激せず十分な間合いを取って行動します。

株主総会、会場内警備の要点は、

- A 警戒立哨、声掛けによる不法・不正行為の抑止
- B 議長席への駆け寄り防止
- C 議長命令による退場誘導

上記3点を行い、会場内の安全を保持することです。

## A 警戒立哨、声掛けによる不法・不正行為の抑止

責任者が会場内の動静を広く観察し、不法・不正行為の徴候を見つける。または、該当ポスト者が責任者に報告する。

→該当ポストへの警戒を指示。（原則2名）

### ①後ろから近寄る。

近寄る際は後ろから、腰を屈めて小走りで  
相手を刺激しないように、なるべく気付かれずに  
警戒位置は、議長席への駆け寄りを想定して左右の動線を塞ぐように

→該当者が大きな声を出す、席から離れようとする。

### ②距離を詰める。警備を増援する。

距離を詰め相手の視界に入る。責任者は増援を指示する。  
姿勢は腰を低く下ろし、時間を要する場合は立膝でもよい。

### ③声を掛ける。

丁寧語で、冷静な「低い声」で、諭すように複数名で繰り返す。  
身振り手振りを交えて声を掛ける。  
「ご静粛をお願いします」  
「お席にお戻りください」  
「他の方に迷惑となるのでご遠慮願います。」

③を繰り返すことで、発言や行動のエスカレートを抑止します。

## B 議長席への駆け寄り防止

議長席への駆け寄り発生。

→最寄り警備、前衛警備に通路塞ぎを指示  
最寄り配置者が駆け寄りを察知した場合は指示を待たなくてもよい

### ①議長席への通路をブロックする。

移動の際は、腰を屈めて走る。  
駆け寄り者が女性の場合は、女性警備士が駆け寄り者と男性警備士の間に  
入る。

### ②警備を増援する。スクラムを組む。

1名の初動ブロック者に対し2名の増援が入る。（指示を待たずにブロック  
者に近い2名配置者が増援する）  
初動ブロック者の後ろから入り、スクラムを組む。

※責任者は、注意を全体に向け、呼応連動した駆け寄りを警戒する。  
駆け寄り行為が発生した場合は、1名に対し3名のみ人員を割り、むしろ  
呼応者への警戒が肝要。

### ③声を掛ける。

丁寧語で、冷静な「低い声」で、諭すように複数名で繰り返す。  
身振り手振りを交えて声を掛ける。  
「ご静粛をお願いします」  
「お席にお戻りください」  
「他の方に迷惑となるのでご遠慮願います。」

③を繰り返すことで、発言や行動のエスカレートを抑止します。

### 留意事項

- ・ 相手を押さない。
- ・ 相手に触らない。
- ・ 相手に手のひらを向けない。
- ・ 周囲の安全を確保する（場合によっては安全のため、他の株主様に移動していただく）
- ・ 冷静に行動する。

# 9.会場内警戒実施要領

CONFIDENTIAL

## C 議長命令による退場誘導

責任者は退場命令発出を確認した場合、最寄り配置者4名に退場誘導を指示する。

### ①退場者の元へ向かう

移動の際は、腰を屈めて走る。

退場者が女性の場合は、女性警備士が駆け寄り者と男性警備士の間に入る。

### ②声を掛けて説得する

冷静に、低い声で諭すように

「議長による退場命令が出ております。会場出口までご案内しますので同行をお願いします。」

相手が応じるまで3、4回繰り返す。

### ③誘導を告知する

②に応じない場合、

「議長の退場命令に従い、会場出口まで誘導させていただきますが、よろしいですか？」

「それでは議場の退場命令に従い、会場出口まで誘導させていただきます。」

### ④会場出口まで誘導する

1名は、先導役として進行方向の動線の安全確保（他の株主様への移動のお願いや、椅子移動による通路拡張等）を行い、ほかの3名とJAL社員様は退場者を囲みながら、少しずつ移動する。

誘導者はお互いの腕を組み、退場者に「ご移動をお願いします。お気を付けてください。」と声を掛けながら少しずつ移動する。

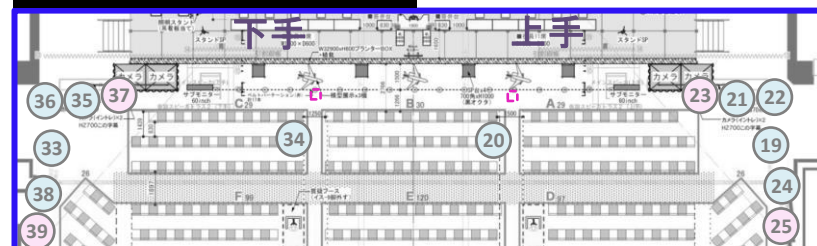
※退場者が着座して椅子を掴んで動かない場合は、警備責任者が対応します。

### 留意事項

- ・ 相手を押さない。
- ・ 相手に触らない。
- ・ 相手に手のひらを向けない。
- ・ 周囲の安全を確保する（場合によっては安全のため、他の株主様に移動していただく）
- ・ 冷静に行動する。

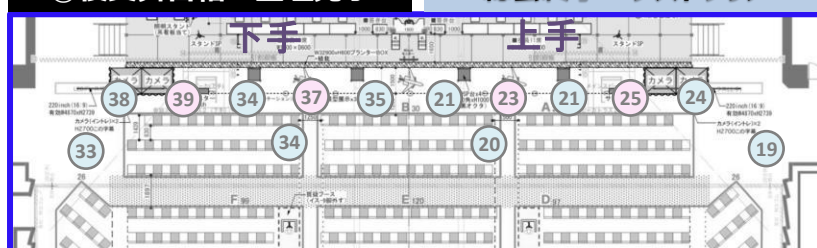
## 時間別前衛配置移動

### ①役員舞台袖到着前



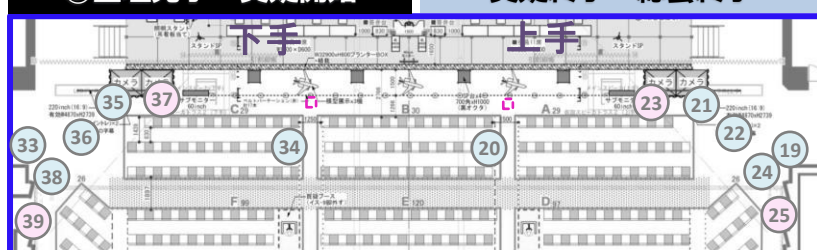
### ②役員舞台袖～登壇完了

### 総会終了～ゲストクリア



### ③登壇完了～質疑開始

### 質疑終了～総会終了



### ④質疑開始～質疑終了

